

**Программный комплекс автоматизации пунктов
централизованной охраны «Эгида-3»
Р.АЦДР.00101-01 91 01**

Выпуск 3.7.4

Руководство по работе с приложением «Личный кабинет
абонента»

Оглавление

1.ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СОЗДАНИЕ ЛК В МЕНЕДЖЕРЕ КОНФИГУРАЦИИ	3
1.1 Описание приложения и функциональные возможности	3
2 НАСТРОЙКА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В МЕНЕДЖЕРЕ КОНФИГУРАЦИИ АРМ ПЦО ЭГИДА-3	4
2.1 Создание и настройка «Модуля интеграции» и сервиса push-уведомлений.....	4
2.2 Создание ТСП протоколов личного кабинета	6
3.НАСТРОЙКА ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ У АБОНЕНТОВ ОБЪЕКТОВ ОХРАНЫ.....	7
3.1 Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации	7
3.2 Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов	8
4 УСТАНОВКА И РАБОТА С «ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ АБОНЕНТА»	9
4.1 Установка приложения «Личный кабинет абонента»	9
4.2 Работа с приложением личный кабинет абонента на android-устройстве.....	9
4.2.1 Общий вид. Настройки подключения	9
4.3 Элементы управления и интерфейс мобильного приложения	13
4.3.1 Главный экран приложения для абонента объекта охраны	13
4.3.1.1	15
4.3.1.2 Плитки навигации по элементам объекта охраны	16
4.3.2 Экран «Лента событий»	21
4.3.3 Экран «Об объекте».....	24
4.3.4 Экран «Настройки».....	30

1.Общая информация. Создание ЛК в менеджере конфигурации

1.1 Описание приложения и функциональные возможности

Мобильное приложение «Личный кабинет абонента» обеспечивает пользователю мобильный доступ к мониторингу состоянию объекта или территории, подключенной к централизованной охране на базе АРМ ПЦО Эгида-3. Личный кабинет позволяет посмотреть состояние охраны объектов, узнать состояние зон, реле, приборов, а также получить список всех событий с охраняемых объектов, с подсветкой по типу и указанием даты/времени происхождения событий.

Фактически, кабинет является дополнением к АРМ ПЦО Эгида-3, и не может работать самостоятельно, а также выполнять функции настройки и управления своими объектами охраны.

Приложение личный кабинет позволяет абоненту удалённо следить за состоянием объектов с устройств, работающих на ОС Android (версии 4.4 и новее), но управление (взятие/снятие, отбитие тревог, вызов ГБР, запрос параметров адресных извещателей, и т.д.) будут реализованы в будущих версиях приложения.

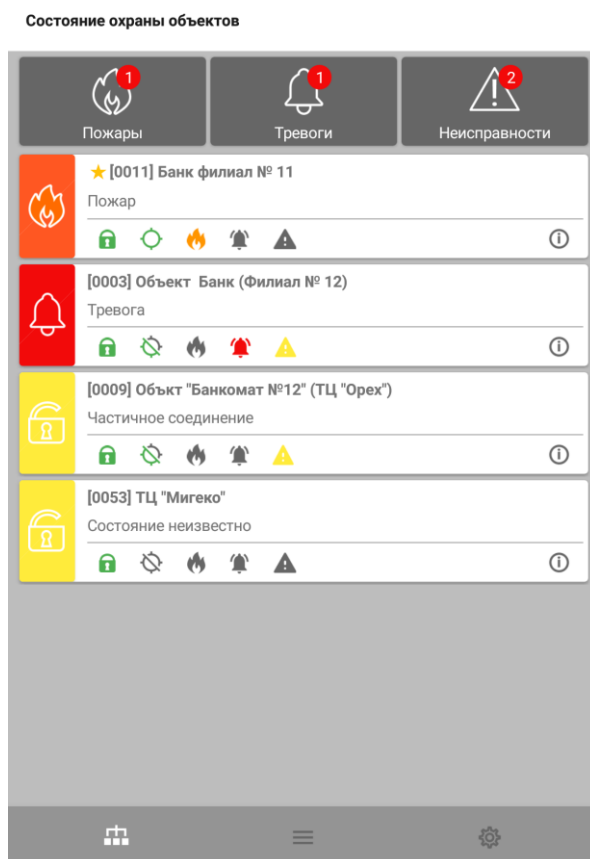


Рис.1 Пример отображения главной страницы личного кабинета

Функциональные возможности:

- Получение извещений от объекта охраны;
- Отображение полной информации по местонахождению, типу сработавшего извещателя и типу события,

- Получение ленты событий по объекту охраны с детализацией до зоны, реле или прибора (пожара, тревоги, неисправности и т.д) в режиме реального времени.
- Получения тревожных оповещений на заблокированном экране с использованием push уведомлений.

Личный кабинет абонента устанавливается в виде приложения на смартфон на операционной системе Adndroid и работает только при подключении к сети Internet.

2 Настройка личного кабинета в менеджере конфигурации АРМ ПЦО Эгида-3

2.1 Создание и настройка «Модуля интеграции» и сервиса push-уведомлений

Внимание! Приложение Личный кабинет 2.0 версий 2.0.0.4* и младше не будет работать с АРМ ПЦО Эгида-3.7.4. Для работы с последней версией Эгида-3 необходимо обновить приложение до последней версии из магазинов приложений GooglePlay и RuStore.**

Для работы с личным кабинетом, необходимо произвести настройку в менеджере конфигурации Эгиды.

Под системным устройством необходимо создать модуль интеграции с личным кабинетом и TCP порты для ЛК и сервиса push-уведомлений

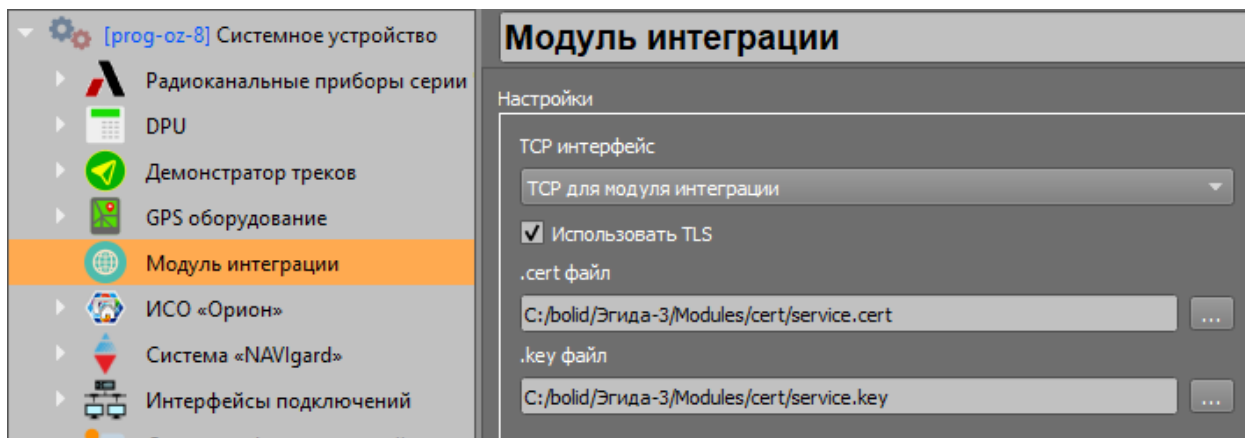


Рис. 2 Модуль интеграции для личного кабинета

В свойствах «Модуля интеграции» выбирается TCP протокол для подключения к серверу. Указываемый в настройках TCP порт должен отличаться уже использованных в системе портов.

Для работы с сервисом можно использовать TLS шифрование. TLS - это криптографический протокол, который обеспечивает защищённый обмен данными между сервером (в данном случае – модулем интеграции Эгиды-3) и клиентом (в данном случае - приложением).

Протокол безопасности транспортного уровня (TLS), гарантирует, что связь между приложением и модулем интеграции (сервером) является безопасной. Протокол требует, чтобы

сервер с модулем интеграции представил цифровой сертификат, подтверждающий, что он является предполагаемым адресатом. Подключающийся клиент (приложение на смартфоне) проводит проверку пути сертификации, гарантируя, что:

1. Предмет сертификата соответствует имени, к которому пытается подключиться приложение.
2. Доверенный центр сертификации подписал сертификат.

В Эгиде используются самоподписанные сертификаты, которые поставляются вместе с дистрибутивом. Сертификат и файл ключа шифрования находятся по пути C:\Program Files (x86)\Эгида-3\Modules\Cert, если Эгида устанавливается по пути по-умолчанию. После установки флага (разрешения на использование шифрования) необходимо в полях «Путь к файлу сертификата» и «Путь к файлу ключей шифрования» указать путь к файлам.

Сервис push-уведомлений создается в системе от системного объекта (ПК). Для работы сервиса необходимо указывать настройки прокси сервера в системном объекте.

Рис. 3 Настройки прокси в системном объекте

В настройках сервиса push-уведомлений так же выбирается TCP-протокол для подключения к серверу, он должен отличаться от протоколов уже использованных в системе.

Рис. 4 Настройки модуля push-уведомлений

В сервисе Pusch-уведомлений выбирается TCP-порт для подключения. Порт должен отличаться от выбранного для модуля интеграции.



В аппаратном дереве можно создать только один объект «Модуль интеграции» и один объект «Модуль push-уведомлений».

2.2 Создание TCP протоколов личного кабинета

TCP протокол – это сетевой протокол, создаваемый для обмена данными между Эгида-3 и приборами передачи извещений, удалёнными серверами и сервисами. TCP протокол создаётся в соответствующей папке в родительском объекте Сетевые протоколы, который, в свою очередь является дочерним элементом к системному объекту и создаётся на уровне модуля интеграции.

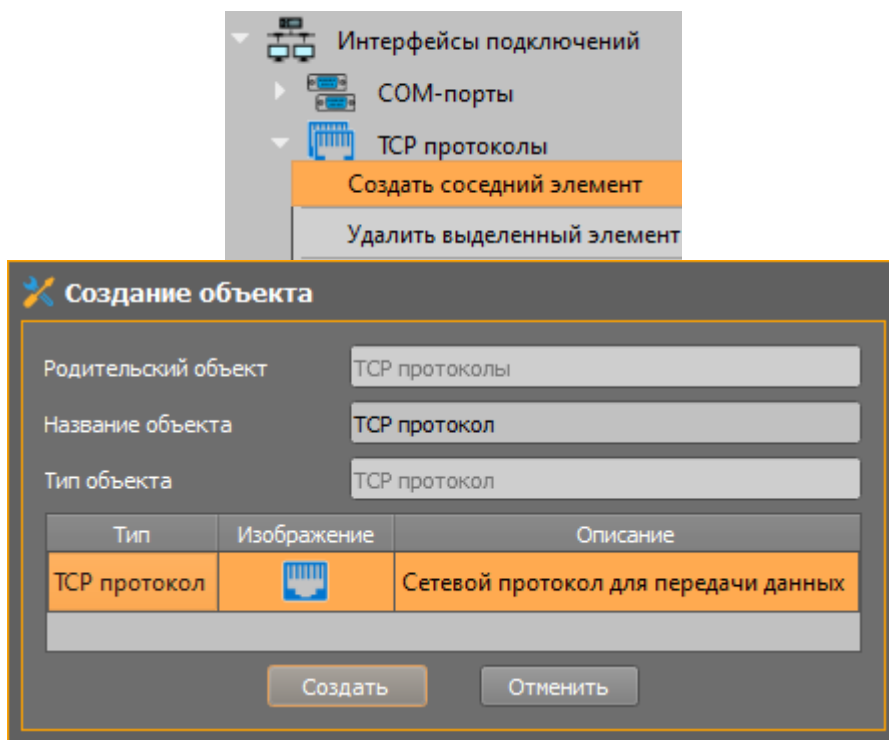


Рис. 5 Создание объекта «TCP протокол»

В свойствах TCP порта указывается IP-адрес устройства с которым будет осуществляться обмен, задаётся открытый рабочий порт на приём и передачу и выбирается сетевой интерфейс.

TCP протокол для модуля интеграции и сервиса push-уведомлений использует динамический IP, поскольку они работают с мобильными устройствами, работающими по GPRS, где провайдер сотовой связи периодически меняет внешние IP адреса.

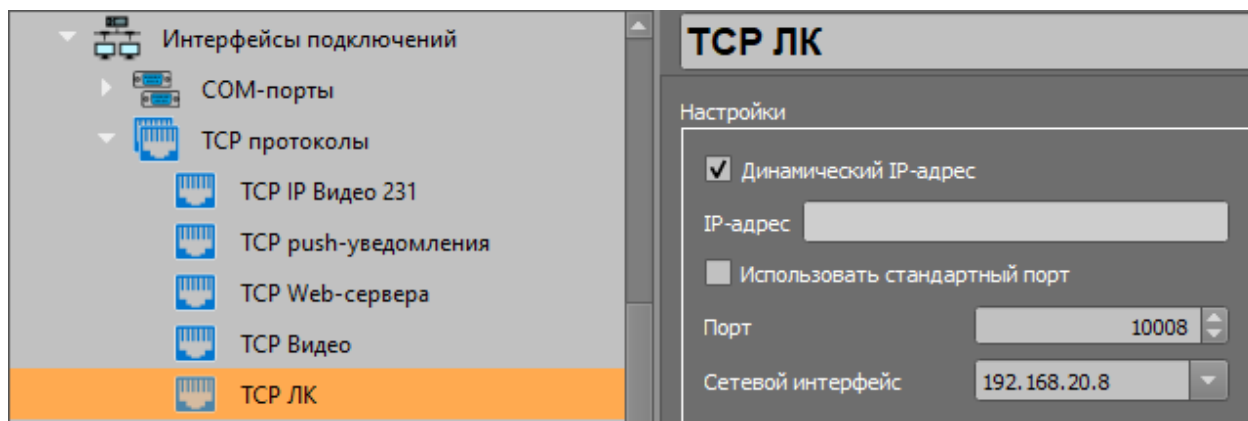
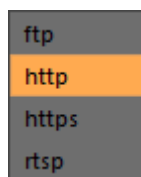


Рис 6 Свойства объекта TCP-протокол

При выставленном флаге «Использовать стандартный порт», появится контекстное меню с выбором предустановленных портов.



Для упрощения процедуры настройки личного кабинета ниже приведена таблица с параметрами TCP портов, которые необходимо создать в сетевых интерфейсах для работы с личным кабинетом.

Таблица 1. Параметры настройки TCP-портов для работы с личным кабинетом

Объект	IP-адрес	Порт	Сетевой интерфейс
Модуль интеграции	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой
Сервис push-уведомлений	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой

3. Настройка доступа в личный кабинет у абонентов объектов охраны

3.1 Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации

Приложение личного кабинета ориентировано на работу с абонентами ПЦО, которые могут получать данные о состоянии своих объектов охраны в режиме реального времени. Поэтому доступ к личному кабинету настраивается у абонентов объектов охраны.

В менеджере конфигурации в объектах охраны должен быть создан абонент или общий абонент, который является собственником объекта, или ответственным лицом, которому ПЦО может предоставить доступ к личному кабинету. У каждого абонента может быть выбран параметр, дающий право воспользоваться услугами личного кабинета.

Для доступа в личный кабинет, необходимо в группе настроек личного кабинета выставить флаг в параметре «Доступ в личный кабинет», ввести первоначальный логин для данного абонента и сгенерировать пароль для входа.

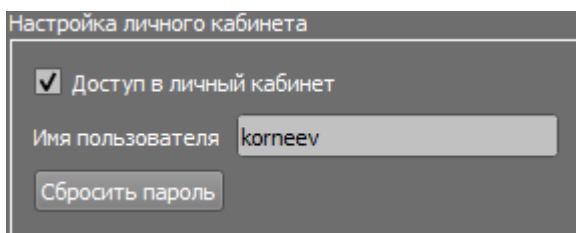


Рис. 7 Настройка доступа в свойствах элемента «Абонент» в объекте охраны

При нажатии кнопки «Сбросить пароль» появится диалоговое окно с предложением сгенерировать новый пароль. Чтобы пароль вступил в действие, в свойствах абонента необходимо нажать кнопку «Применить».

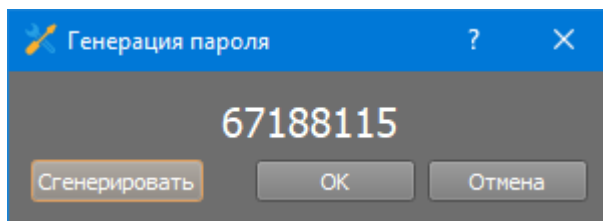


Рис. 8 Генератор паролей

При применении изменений так же появиться окно – предупреждение о смене пароля для доступа к личному кабинету.

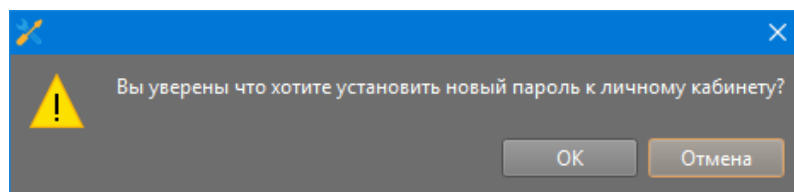


Рис. 9 Предупреждающее окно о изменении пароля

Для входа в личный кабинет, каждому абоненту необходимо назначить свой персональный логин и первоначальный пароль для доступа к личному кабинету.

При применении изменение Эгида предложит передать новый пароль абоненту по электронной почте или SMS.

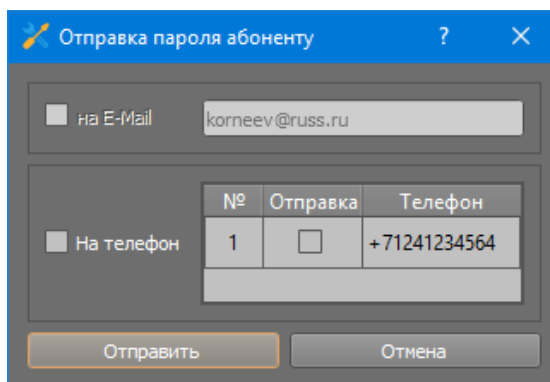


Рис. 10 Отправка пароля для доступа в личный кабинет абоненту

Этот пароль и логин сообщается абоненту для первоначального входа в личный кабинет. В дальнейшем, абоненты смогут самостоятельно задать на своем устройстве пин-код для входа в приложение.

3.2 Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов

Очень часто, возникает ситуация, когда собственник или ответственное лицо (один абонент) сдаёт на охрану несколько объектов, за состоянием которых необходимо следить в личном кабинете. В этом случае, абонентов необходимо создавать не внутри конкретных объектов охраны, а на уровне *общих абонентов* – это позволит сгруппировать несколько объектов охраны и закрепить их за одним абонентом.

В свойствах абонента, также необходимо выставить флаг «Доступ в личный кабинет», прописать логин и сгенерировать пароль. В таблице привязок, в графе «Объекты» необходимо отметить флагами объекты, которые будут отображаться в личном кабинете для данного общего абонента.

Адреса	Телефоны	Зоны/Реле	Ключи	Оповещения	Источники	Объекты
<input type="checkbox"/>	[00002] Квартира на Ленина					
<input checked="" type="checkbox"/>	[00003] Объект Банк (Филиал № 12)					
<input type="checkbox"/>	[00004] Центральная аптека					
<input type="checkbox"/>	[00005] Квартира на Измайловском проезде					
<input type="checkbox"/>	[00006] Офис сотовой связи ИТ					
<input type="checkbox"/>	[00007] Новый объект					
<input type="checkbox"/>	[00008] Коттедж Vista					
<input checked="" type="checkbox"/>	[00009] Объект "Банкомат №12" (ТЦ "Орех")					
<input type="checkbox"/>	[00010] Коттедж на Луговой (PGE)					

Рис.11 Пример настройки доступа к личному кабинету у общего абонента

4 Установка и работа с «Личным кабинетом абонента»

4.1 Установка приложения «Личный кабинет абонента»

Приложение может быть установлено на Android-устройство с ОС версии не ниже 7.0 с разрешением экрана не ниже 800*480 точек. Приложение устанавливается через сервис Google Play, RuStore, где оно доступно для свободного скачивания.

При установке через сервис Google Play потребуется регистрация аккаунта, установка приложения осуществляется стандартным для большинства приложений способом. В Android - устройстве должна быть включена поддержка установки сторонних приложений.

После завершения установки приложения, необходимо убедиться, что включен мобильный интернет. После установки можно запустить приложение и приступить к настройке.

Для работы с личным кабинетом необходимо обеспечить бесперебойную работу интернет-канала как на сервере с АРМ ПЦО Эгида-3, так и на мобильном устройстве.

4.2 Работа с приложением личный кабинет абонента на android-устройстве

4.2.1 Общий вид. Настройки подключения

Основной принцип взаимодействия личного кабинета с АРМ ПЦО Эгида-3 основан на обмене информацией в зашифрованном виде между сервером интеграции в Эгида-3 и мобильным устройством. Наличие постоянного интернет - соединения между Эгидой и мобильным приложением позволяет абоненту получать достоверную информацию от объекта охраны в режиме реального времени.

Приложение создаёт ярлык на одном из рабочих столов устройства: «Личный кабинет абонента», для запуска необходимо кликнуть на этот ярлык (или запустить приложение из списка приложений).

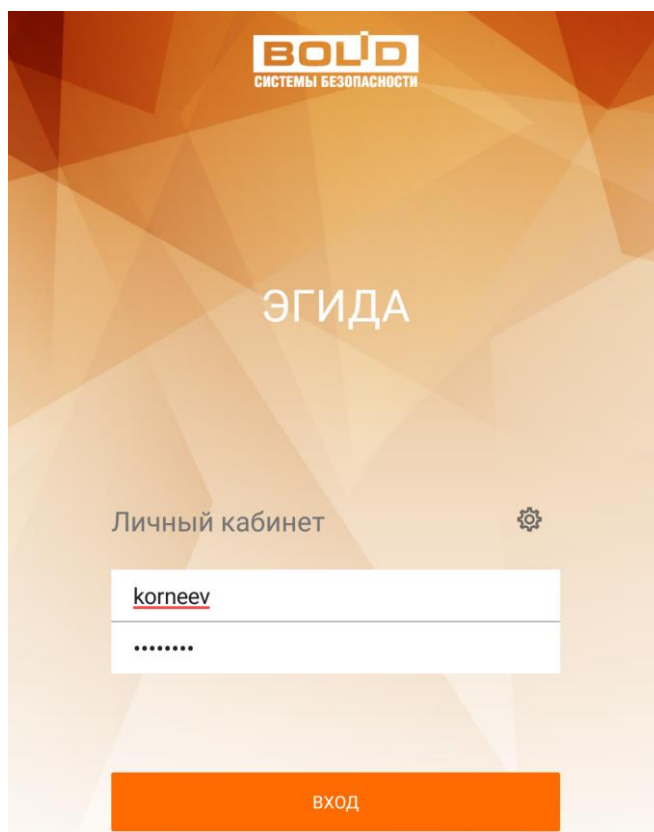



Рис.12 Экран входа в приложении

Для настройки связи с ПК необходимо провести процедуру настройки приложения, для этого слева от надписи «Личный кабинет» нужно нажать на иконку шестеренки .

На экране настроек указываются параметры подключения к серверу.

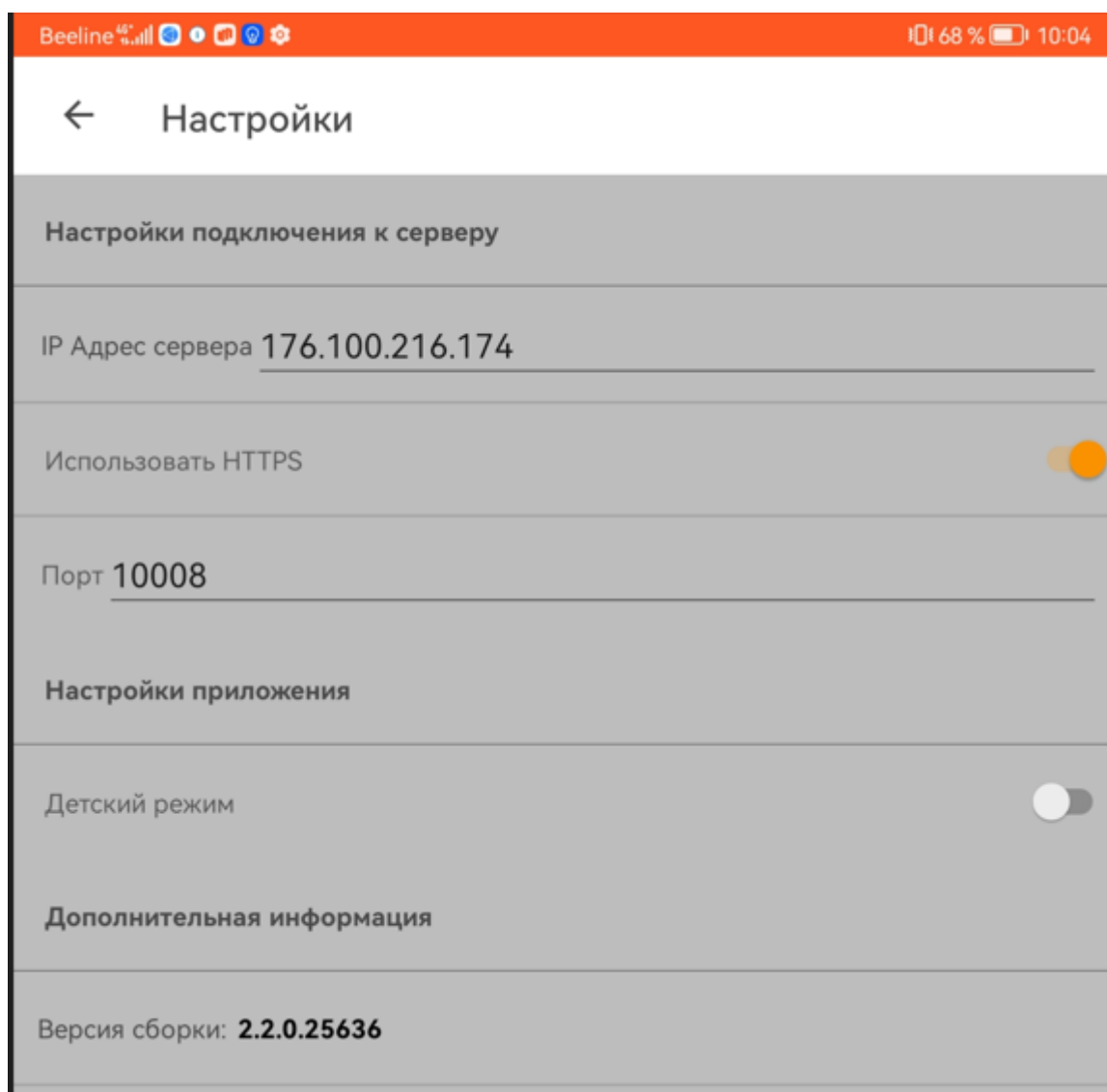


Рис. 13 Экран параметров личного кабинета

Параметры, настраиваемые на данном экране:

IP адрес сервера - внешний статический IP адрес сервера, порт, по которому будет работать модуль интеграции с удалённым мобильным устройством

Использовать HTTPS – использовать шифрование по протоколу https с указанными в настройках модуля интеграции сертификатами. Если в настройках эгида 3 HTTPS не выключен, то подключение к серверу не будет выполнено

Порт – TCP порт, по которому модуль интеграции будет взаимодействовать с мобильным приложением.

Детский режим- добавление пин-кода для доступа к настройкам приложения

Если ПК подключен к локальной сети, то необходимо обеспечить проброс внешних портов с TCP/IP соединением для работы с Internet. Эти же номера портов указываются в настройках TCP подключений и совпадают с указанными номерами в настройках сервера интеграции и сервиса push-уведомлений.

Для получения доступа к приложению необходимо авторизоваться, в качестве логина и пароля указываются логин и пароль, заданные у оператора ПЦО в менеджере конфигурации на

вкладке объекты охраны. Абонент может быть создан, как и в объекте охраны, для мониторинга конкретного объекта, так и в общих абонентах для мониторинга за несколькими объектами охраны.

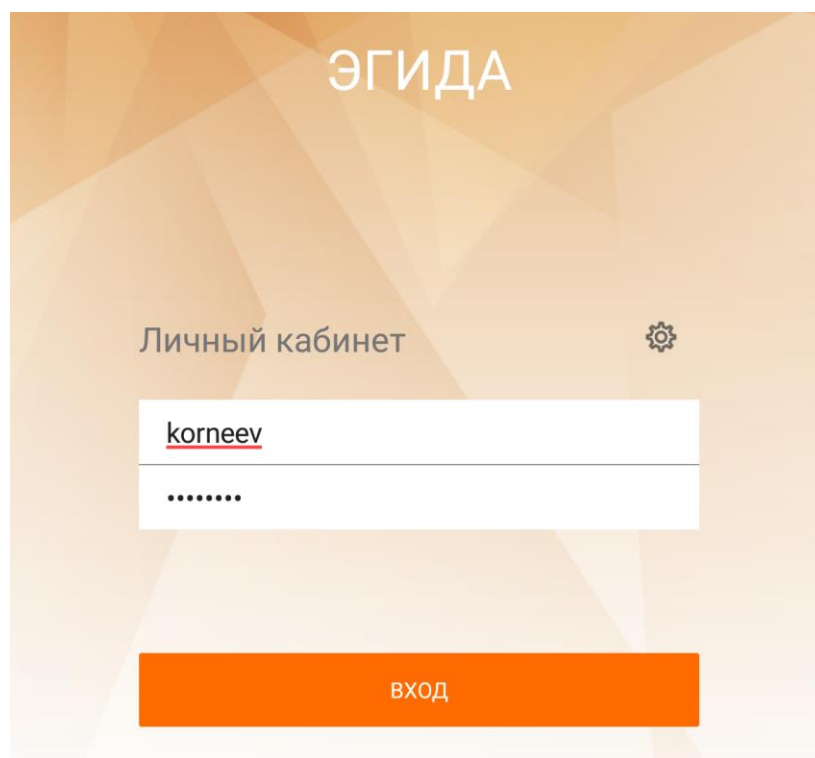


Рис. 14 Авторизация абонента в приложении

При первой успешной авторизации приложение предложит пользователю создать pin-код для быстрой авторизации. После его установки, получать доступ к приложению можно при помощи ввода pin-кода или touch-id.

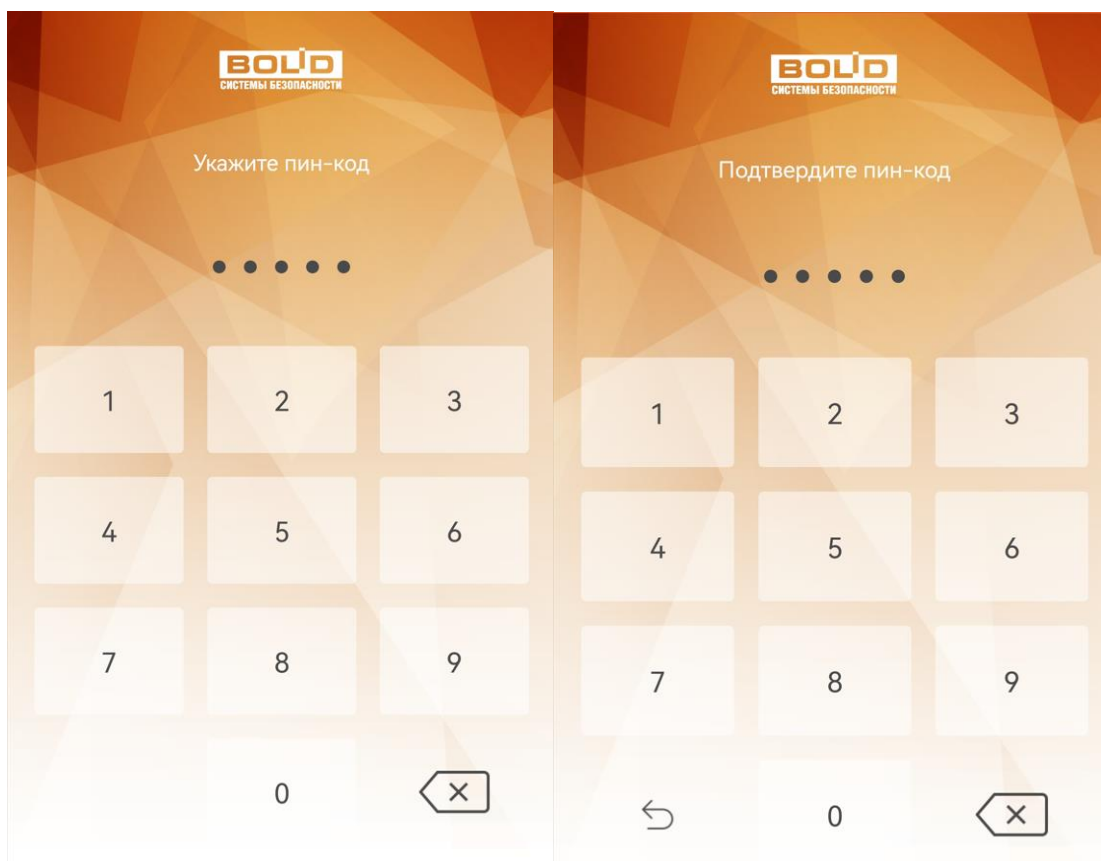


Рис. 15 Экран создания нового pin-кода

При несовпадении введенных pin-кодов, появляется предупреждение. Если введенные пин коды совпадают, отображается уведомление «Пин-код сохранён»

4.3 Элементы управления и интерфейс мобильного приложения

4.3.1 Главный экран приложения для абонента объекта охраны

Основная информация об объекте охраны, закрепленном за действующим абонентом, отображается на вкладке структура.

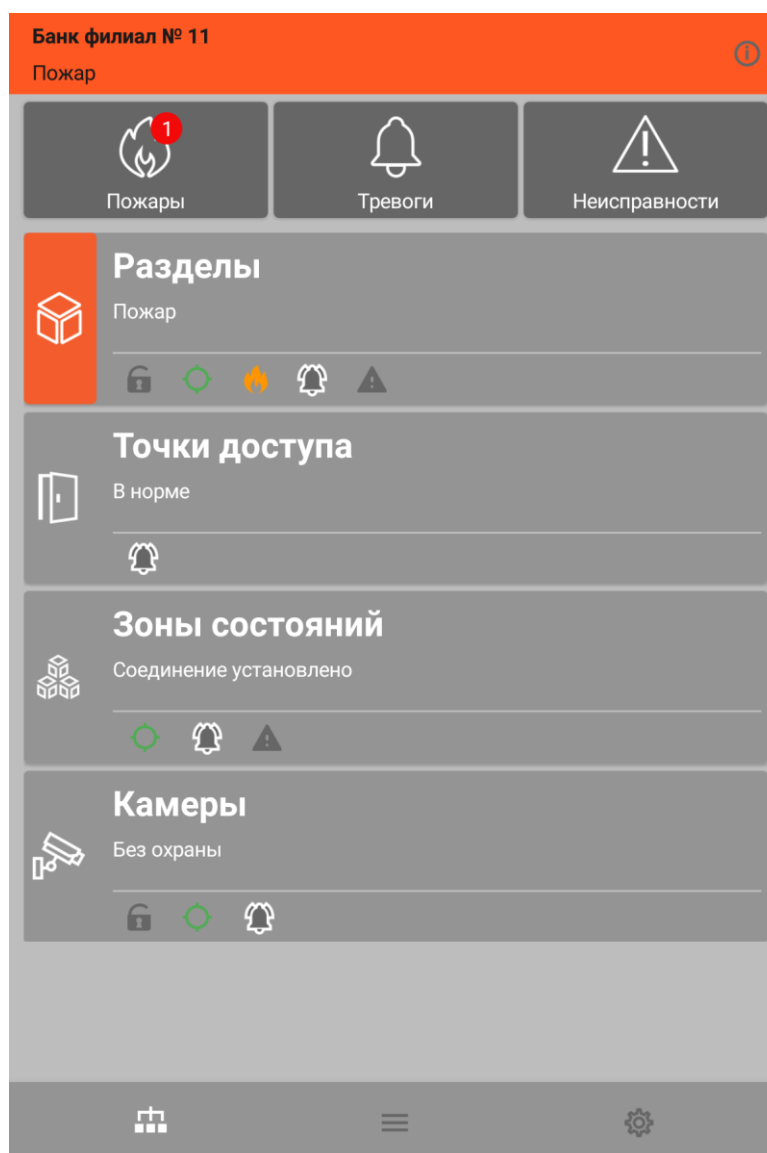
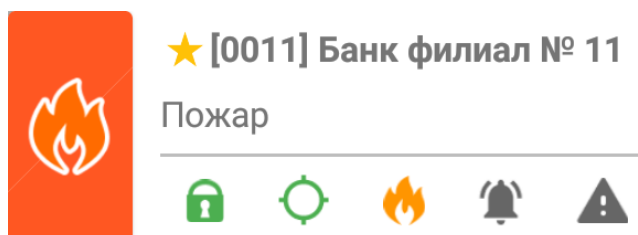



Рис. 16 Пример главного экрана личного кабинета для абонента объекта охраны

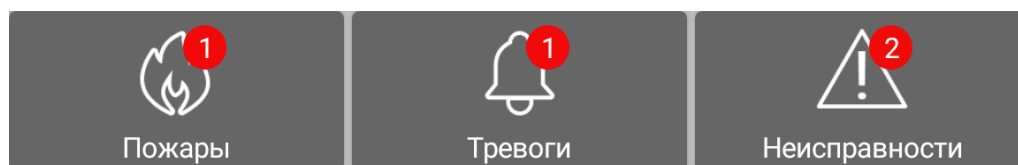
- 1) Отметка «Особо охраняемый объект» и название и номер объекта, ниже указывается приоритетное состояние объекта, подсветка плашки так же соответствует приоритетному состоянию.



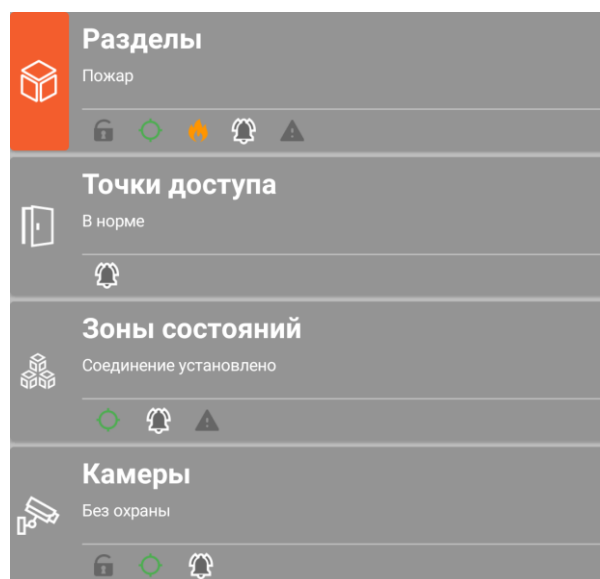
- 2) Кнопка настроек, , при нажатии которой открывается окно с информацией версии используемого ПО, информация о соединении, настройка ленты событий (интервал подгрузки событий из БД) и включение\отключение тревожного оповещения.
- 3) Кнопки переключения между экранами: «Структура объекта», «Лента событий» «Информация».



- 4) Кнопки быстрых переходов к тревожным событиям, неисправностям, пожарам.



- 5) Плитки состояния разделов, точек доступа и состояний приборов ОПС.



4.3.1.1 Кнопки быстрого перехода

Панель быстрого перехода позволяет пользователю сразу перейти к элементу объекта, по которому было сформировано тревожное событие.



Рис. 17 Экран тревожного события

В открывшемся экране можно посмотреть путь от объекта до элемента, от которого пришло событие.

4.3.1.2 Плитки навигации по элементам объекта охраны

При клике на плитку «Разделы», открывается экран со списком разделов выбранного объекта охраны, с отображением их текущего приоритетного состояния:



Рис. 18 Экран «Разделы»

Выбрав из списка нужный раздел, на следующем экране, пользователь получает более детальную информацию о составе раздела, где каждый элемент, в зависимости от приоритетного состояния, имеет специфическую подсветку.

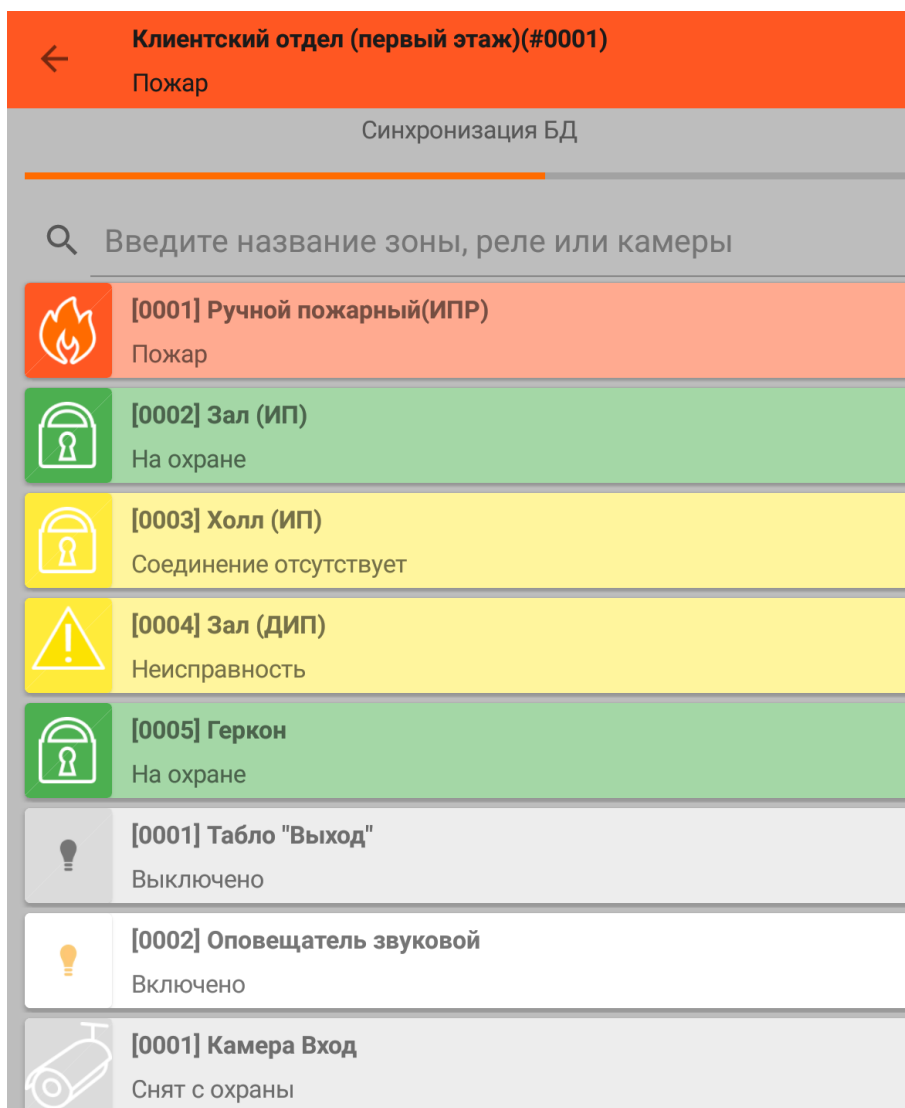


Рис. 19 Пример состава раздела в приложении

Структура дерева объектов в личном кабинете идентична структуре в графическом модуле «Поиск объектов» в Эгиде. Подсветка плашки зоны или раздела зависит от приоритетного состояния зоны – зеленым подсвечены зоны на охране без тревог и неисправностей, серым – снятые с охраны. Зоны в состоянии тревоги/пожара подсвечиваются бледно-красным. В состоянии неисправности подсвечиваются бледно-желтым. Все состояния зон помечаются соответствующей пиктограммой. В заголовке экрана представления раздела указывается его название и номер в скобках.

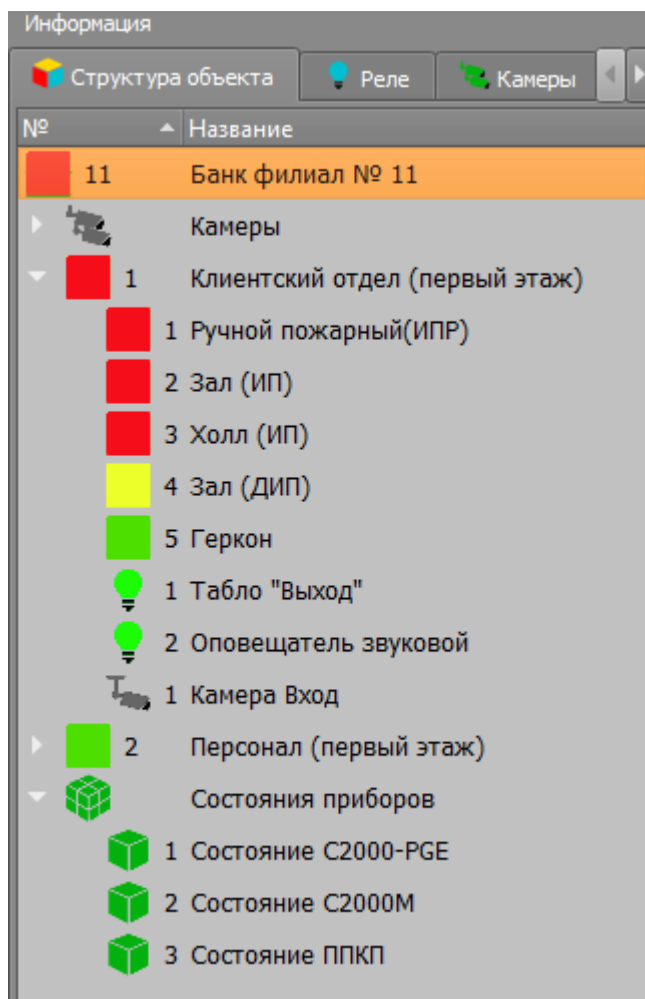


Рис. 20 Состояние этого же раздела и зон в модуле поиска в АРМ ПЦО эгида-3

Основное состояние раздела и объекта наследуется также как и в АРМ ПЦО Эгида-3 от зоны. На плашках зоны присутствует номер зоны, её название основное состояние, которое дублируется пиктограммой слева.

При клике на элемент раздела, пользователю предоставляется полная информация о всех состояниях элемента в данный момент времени.



Ручной пожарный(ИПР)

Тип зоны: **Пожарная**
 Номер: **0001**

Состояния:

Состояние связи	Соединение установлено
Пожар	Пожар
Сработка	Отсутствует
Тревоги	Отсутствуют
Неисправности	Отсутствуют
Приостановка	Отсутствует
Отключение	Отсутствует
Охрана	На охране
АЦП	Неизвестно
Пожаротушение	Отсутствует
Автоматика	Отсутствует


Рис. 21 Экран информации по элементу раздела

Для возвращения на главный экран необходимо нажать на кнопку с пиктограммой  на панели кнопок: .


При клике на плитку «Точки доступа» по аналогии с «Разделами» открываются экраны со списком всех точек доступа объекта охраны и их состоянием.

← Точки доступа(Банк филиал № 11)

Введите название Точки доступа


[0001] Главный вход
 В норме

← Точки доступа(Банк филиал № 11)


Главный вход

Номер: 0001

Состояния:

Тревоги	Отсутствуют
Отключение от охраны	Отсутствует

Рис. 22 Экраны с точками доступа

При клике на плитку «Состояние приборов» пользователь получает детальную информацию о мультисостоянии приборов, зоны состояния которых вынесены в объект охраны. При клике по конкретному прибору также можно посмотреть список доступных для него мультисостояний.

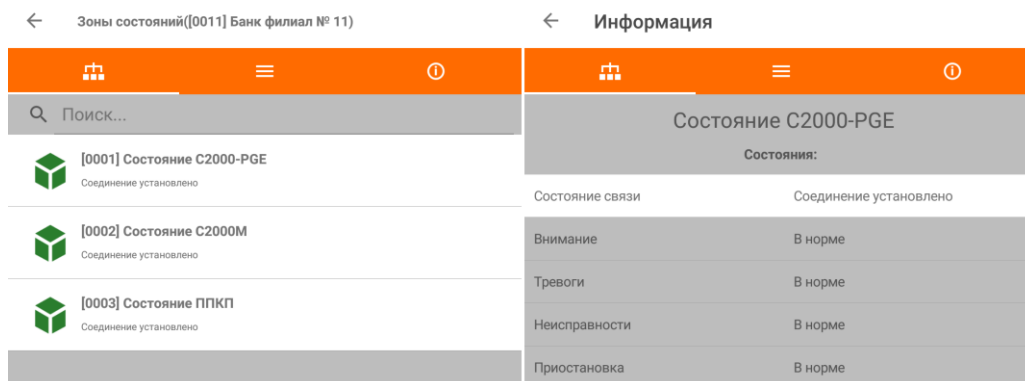


Рис. 23 Экраны и детальная информация о состоянии приборов

4.3.1.3 Экран структура объектов (Для общего пользователя)

Приложение позволяет отображать состояние сразу нескольких объектов охраны. Все охраняемые объекты, закреплённые за действующим абонентом, отображаются на главном экране приложения. Каждый объект представлен в виде прямоугольной плашки. В ней отображается название объекта, его состояние, отметка особо охраняемого объекта, а также изменяющаяся иконка, если объект перейдёт в другое состояние.

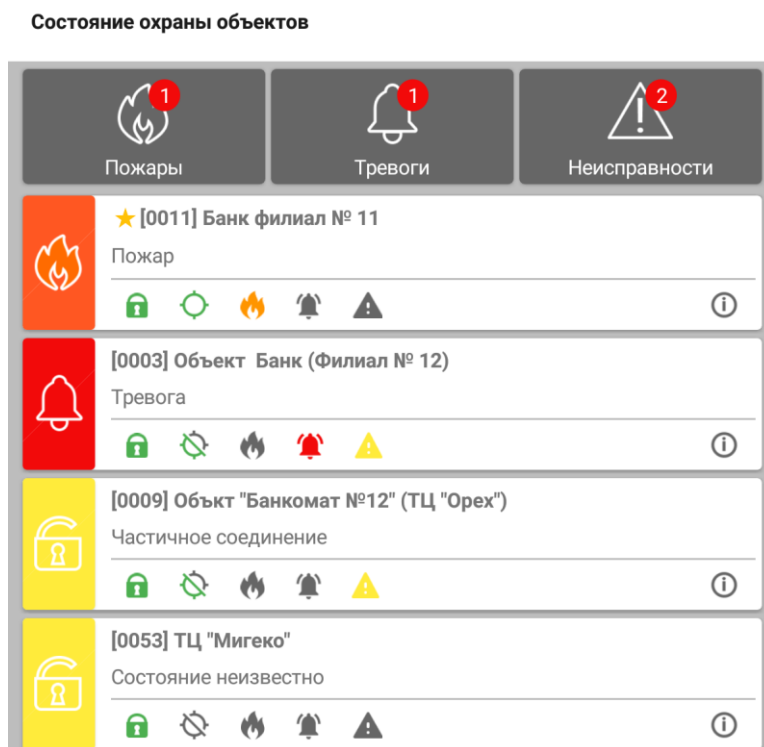


Рис. 24 Главный экран приложения для общего пользователя

На данном примере у объекта охраны 0011 «Банк филиал №11» показывается наиболее приоритетное состояние одного из элементов объекта - «Пожар», строка объекта подсвечивается оранжевым. По кнопкам быстрого перехода пользователь получает информацию, что на объекте

так же присутствуют и другие тревожные события. Для того, что бы увидеть мультисостояние объекта охраны необходимо кликнуть на плашку объекта.

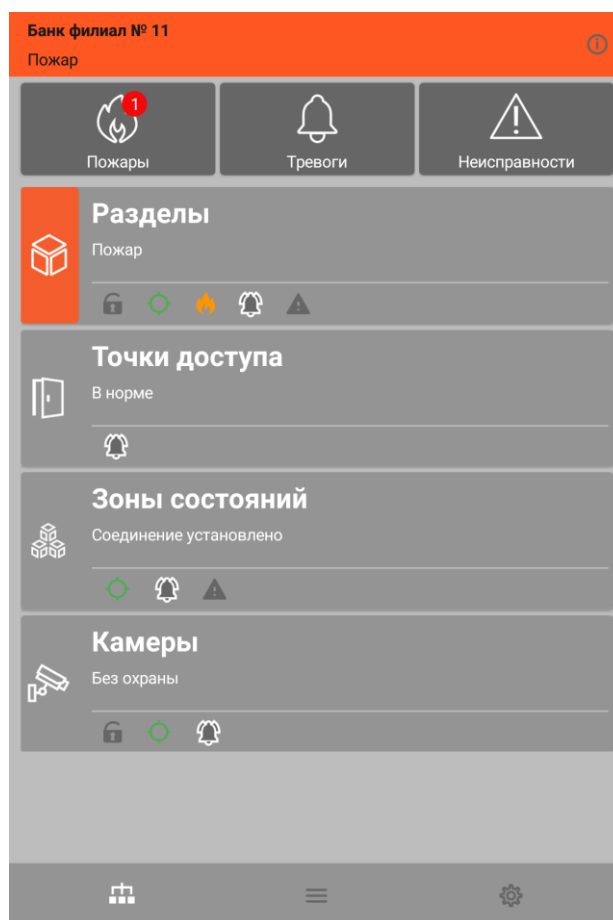


Рис. 25 Экран объекта для общего абонента

Экран объекта отличается от главного экрана пользователя объекта охраны только кнопкой перехода на экран выбора объекта ←.

4.3.2 Экран «Лента событий»

Данная вкладка предназначена для отображения событий от объектов охраны, действий персонала с данным объектом охраны (взятие/снятие с охраны, обработка тревог, вызов и отмена мобильных бригад). Протокол является основным оперативным инструментом личного кабинета. Поступление оперативной информации происходит за счёт передачи порции новых событий WEB сервером на удалённый сервер, т.е. абонент видит поступающие события, практически одновременно с оператором.

Большинство событий имеют цветовую подсветку и пиктограмму для каждого типа события. Здесь в отличие от вкладки «Состояние», отображаются дата и время попадания события в систему, номера зон, реле или приборов и их основное состояние. Событие содержит описание самого события и названия зоны, или другого элемента объекта охраны от которого поступило событие.

- Тревожные события подсвечиваются красным цветом;
- Пожарные события подсвечиваются оранжевым цветом;
- Неисправности подсвечиваются желтым цветом;\
- Событие взятия на охрану – зеленым цветом;
- Действия оператора и информационные события не имеют подсветки.

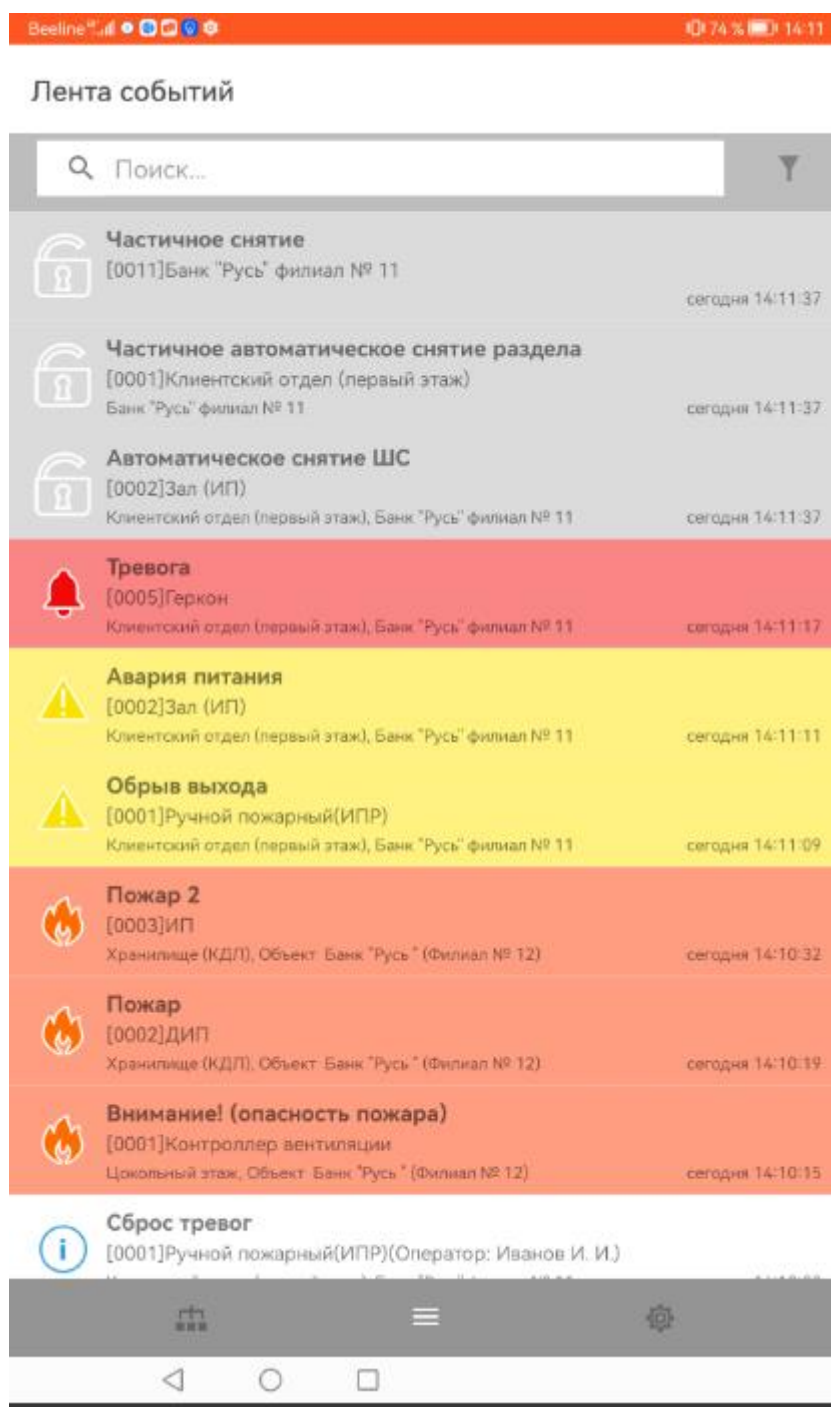


Рис. 26 Экран «Лента событий»

Слева на плашке расположена пиктограмма полученного события, в зависимости от типа, Жирным шрифтом в центре выделено описание поступившего в протокол события, под ним расположена адресная строка с номером элемента объекта, от которого пришло событие, описание элемента и ниже название раздела в которой данный элемент входит и объект охраны, к которому принадлежит данный раздел или элемент. Если данное событие является системным (действия оператора, мобильных групп, другие системные события), то расшифровка указывается в скобках после названия элемента объекта охраны. Справа отображается дата и время регистрации события в системе

Рядом с полем поиска расположена пиктограмма настройки фильтров ленты событий.

Выберите объекты

[0003] Объект Банк "Русь " (Филиал № 12) Частичное соединение	<input type="checkbox"/>
[0006] Офис "Связной" ИТ На охране	<input type="checkbox"/>
[0009] Объект "Банкомат №12" (ТЦ "Орех") Частичное соединение	<input type="checkbox"/>
[0011] Банк "Русь" филиал № 11 Пожар	<input type="checkbox"/>
[0012] Орион На охране	<input type="checkbox"/>

По времени:
 От: **08.07.24** До: **08.08.24**
☐ Выборка за все время

По типам событий:

Тревоги	<input type="checkbox"/>
Пожары	<input type="checkbox"/>
Неисправности	<input type="checkbox"/>

ПРИНЯТЬ
ОЧИСТИТЬ

Рис. 27 Фильтр «Ленты событий»

Возможна фильтрация событий в ленте по нескольким критериям:

- По охраняемым объектам (если в личный кабинет добавлены несколько объектов охраны)
- По времени получения/регистрации события
- По типам событий

Фильтры ленты событий сбрасываются после перезапуска приложения. Внизу окна настроек фильтров расположены 2 кнопки для принятия изменений и сброса всех настроек фильтра.

Данная вкладка дублирует основной графический модуль «Протокол событий» Эгиды-3, но в упрощённой форме. Поступающие события в Эгиде-3 и в личном кабинете имеют одно и тоже время.

Дата/Время	Источник	Раздел	Зона	Сообщение	Доп. информация
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Камера Вход	Взятие	Иванов И. И.
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11			На охране	
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11		[3] Камера офис	Взятие	Иванов И. И.
12:11:04	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Ручной пожарный (ИПР)	Внимание! (опасность пожара)	
12:11:10	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Ручной пожарный (ИПР)	Пожар	
12:11:16	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[2] Зал (ИП)	Пожар	
12:11:20	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[3] Холл (ИП)	Тревога	
12:11:25	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[4] Зал (ДИП)	Короткое замыкание	
12:11:52	[11] Банк "Русь" филиал № 11			Отбой тревог	Отбой тревоги по инициативе оператора. (... И. И. Иванов

Рис. 28 Модуль «Протокол событий» в Эгиде

Протокол личного кабинета предназначен для визуального просмотра событий, поступающих с объекта. Возможность выгрузки или конвертации протокола в какие-либо форматы в личном кабинете не предусмотрено.

В целом задача личного кабинета сводится к мониторингу основного состояния своих объектов охраны, контролю постановки или снятия объекта с охраны, отсутствию каких-либо инцидентов или проявлений (неисправностей, тревог, пожаров, нарушений и т.д.) И экран протокола события является одним из основных при работе пользователя с приложением. События поступают в ленту событий в режиме реального времени, со всех обслуживаемых объектов охраны.

На данный момент в личном кабинете не реализована возможность удалённого управления объектами охраны, редактирования своих учётных данных, или настройки устройств охраны.

4.3.3 Экран «Об объекте»

На экране «Об объекте» абоненту предоставляется информация об объекте охраны, которую опционально заполняет администратора ПЦН в Эгиде. Пользователь приложения не может изменять какие-либо поля в характеристике объекта, информация предоставляется для сверки данных в БД. Экран разделён на 3 вкладки:

Об объекте – название, адрес, номер, контактные телефоны.

Информация

ОБ ОБЪЕКТЕ АБОНЕНТЫ ПЛАНЫ ОБЪЕКТА

Объект

Название: Банк "Русь" филиал № 11

Номер: 0011

Тип объекта: -

Адрес: г. Орехово-Зуево, д. 97, ул. Ленина, корпус 1, строение 1

Характеристика: Двухэтажное здание в офисном центре

Возможные места проникновения: Хранилище, серверная, перекрытия первого этажа

Возможные места возгорания: Холл, зал

Отдел полиции: -

Телефоны: +79677866325

Комментарий: Зав.Хоз. части филиала

График охраны

Пн Вт Ср

☒ ☒ ☒

Обслуживающая организация

Название организации: Обслуживающая организация

Ф.ио руководителя: 1 2 3

Адрес организации: г. 1, д. 3, ул. 2, корпус 1, строение 2, подъезд 3, кв. 2

Режим работы: 3

Телефоны руководителя: Не указаны

Телефоны служб: Не указаны

Договор

Название договора: Договор

Номер договора: 220 M1158K


Название организации: -

Адрес организации: -

Заклучен: 02.06.2018

Рис. 29 Экран информации об объекте охраны

При клике на пиктограмму набора номера открывается стандартное приложение «Телефон» с выбранным номером.

Абоненты – список всех абонентов объекта с ФИО, номерами телефонов, адресом регистрации и фото. Если у абонента добавлены номера, то при нажатии на пиктограмму  открывается оно с выбором номера, по которому можно позвонить абоненту. Также как и в случае с информацией по объекту, открывается стандартное приложение для осуществления вызовов.

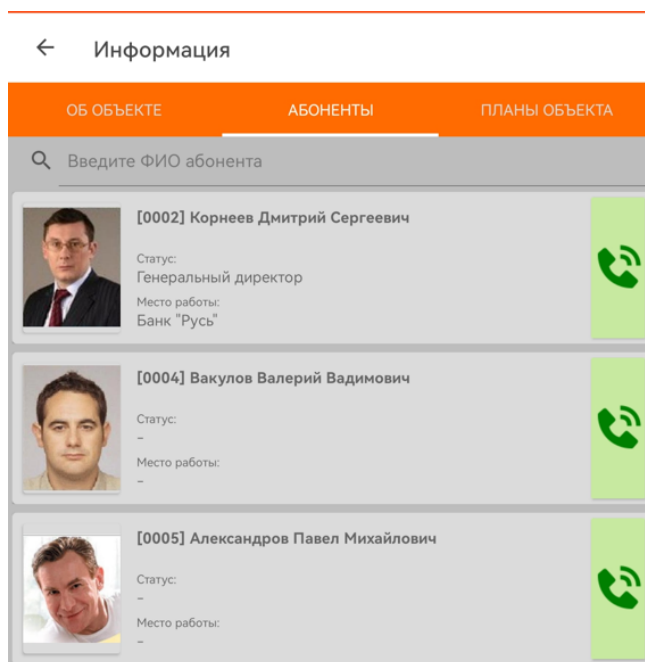


Рис.30 Экран «Абоненты»

При клике на абонента открывается окно с подробным описанием данного из Эгида-3:

← Назад

ФИО:

[0002] Корнеев Дмитрий Сергеевич

Статус:

Генеральный директор

Место работы:

Банк "Русь"

E-Mail:

korneev@russ.ru

Комментарий:

Генеральный директор филиала №11 банка "Русь"

Телефоны

+71241234564

Комментарий:

—

Адреса:

ул. Ленина, корпус 2, подъезд 1, кв. 12

Рис.31 Экран дополнительной информации о выбранном абоненте

План объекта — экран с изображением плана объекта, на который вынесены элементы разделов. Зон, приборов, камер и т.д. План объекта подгружается из БД Эгиды в том виде, в каком он был добавлен или настроен администратором. У пользователя нет возможности редактировать план и элементы на нём.

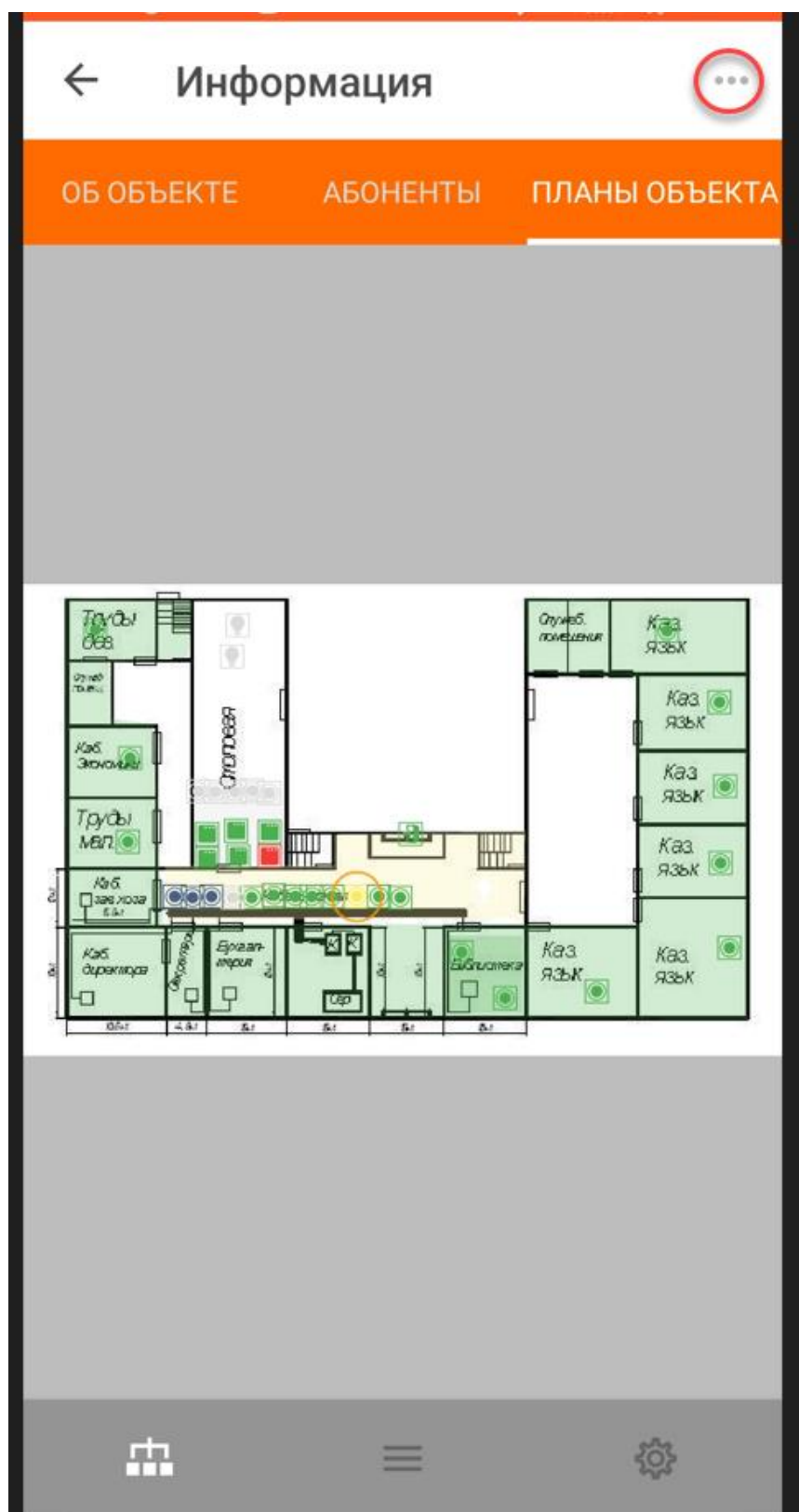


Рис.32 Экран «План объекта»

В верхней части экрана расположена кнопка настроек плане объекта (рис.32), с помощью которой можно изменить масштаб пиктограмм, выбрать конкретный элемент плана и посмотреть легенду плана.

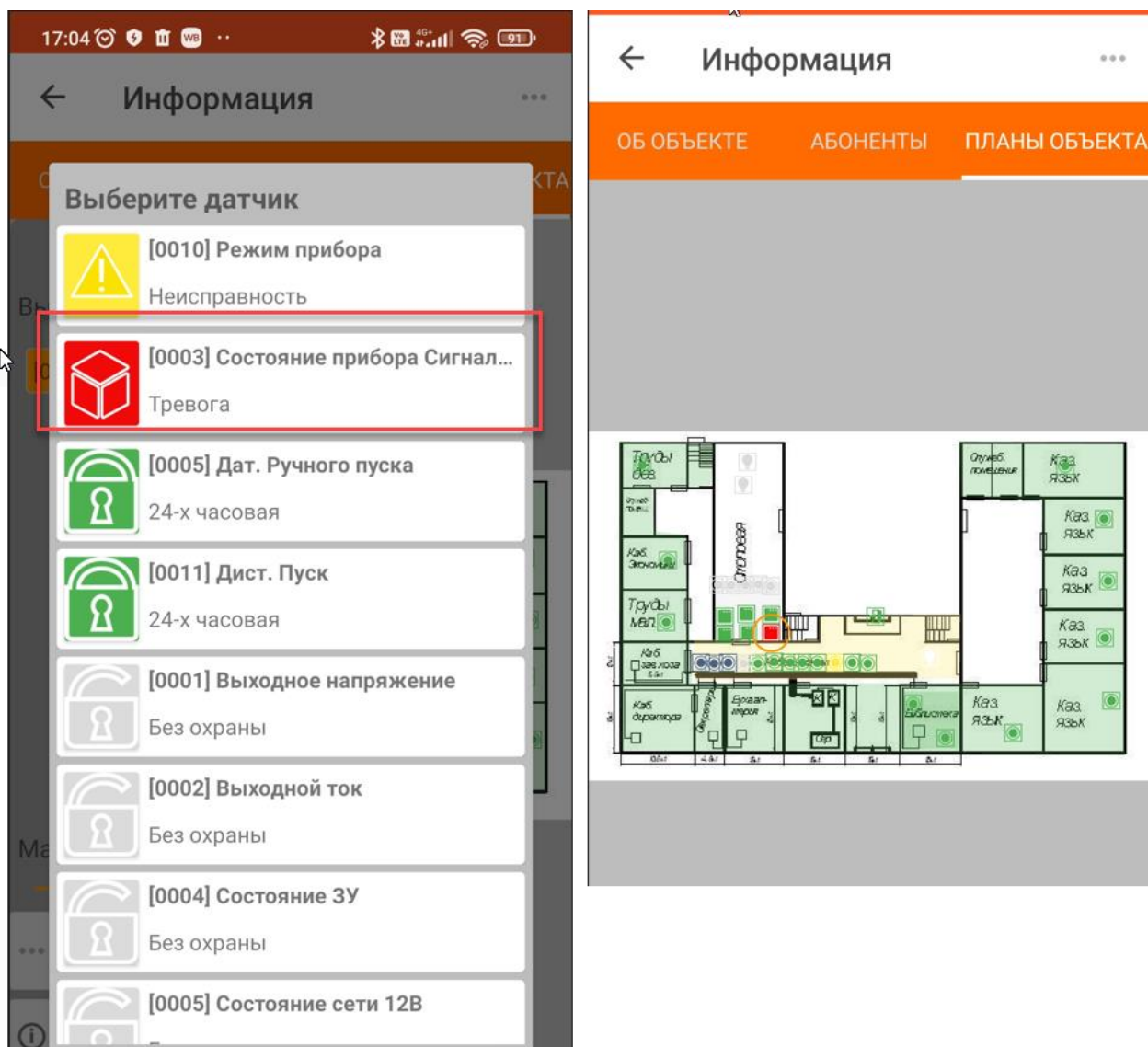


Рис.32 Пример выбора элемента на плане и его выделения на подложке

При смене масштаба иконок элементов на плане можно увеличить или уменьшить пиктограммы относительно статической подложки (изображения самого плана)

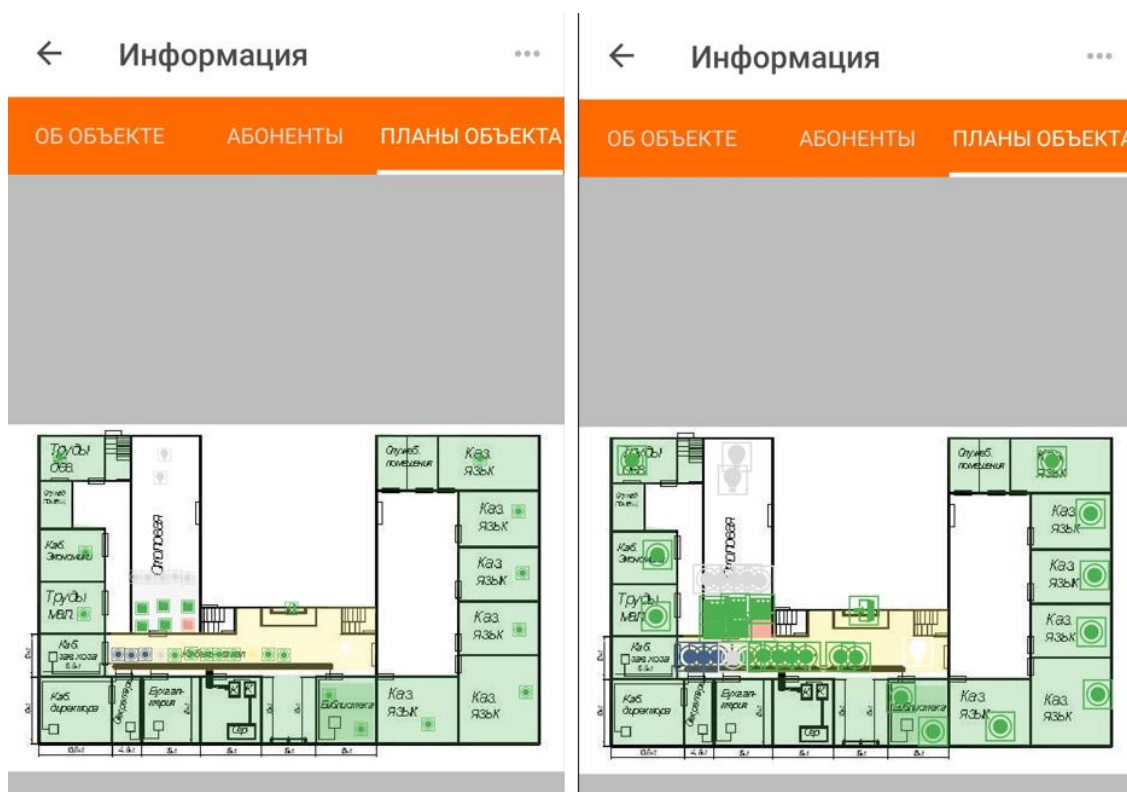


Рис.33 Смена масштаба иконок

Легенда показывает как выглядят обобщённые иконки элементов объекта охраны на плане в мобильном приложении.

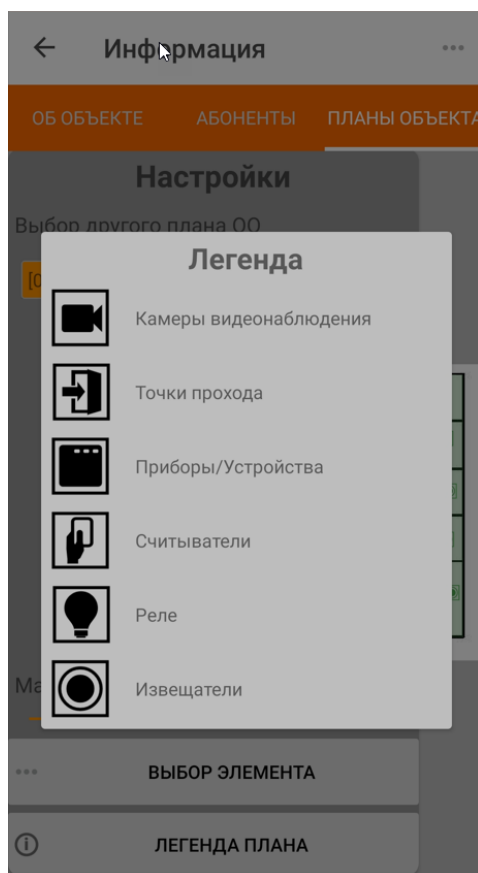


Рис.34 Легенда пиктограмм плана объекта

4.3.4 Экран «Настройки»

На данном экране пользователь может настроить время подгрузки событий в «Ленту событий» из основной БД, настраивать звук тревожного сообщения, выбирать тип событий, по которым будут отображаться push-уведомления, опционально отключать получение уведомлений по событиям постановки и снятия с охраны объекта.

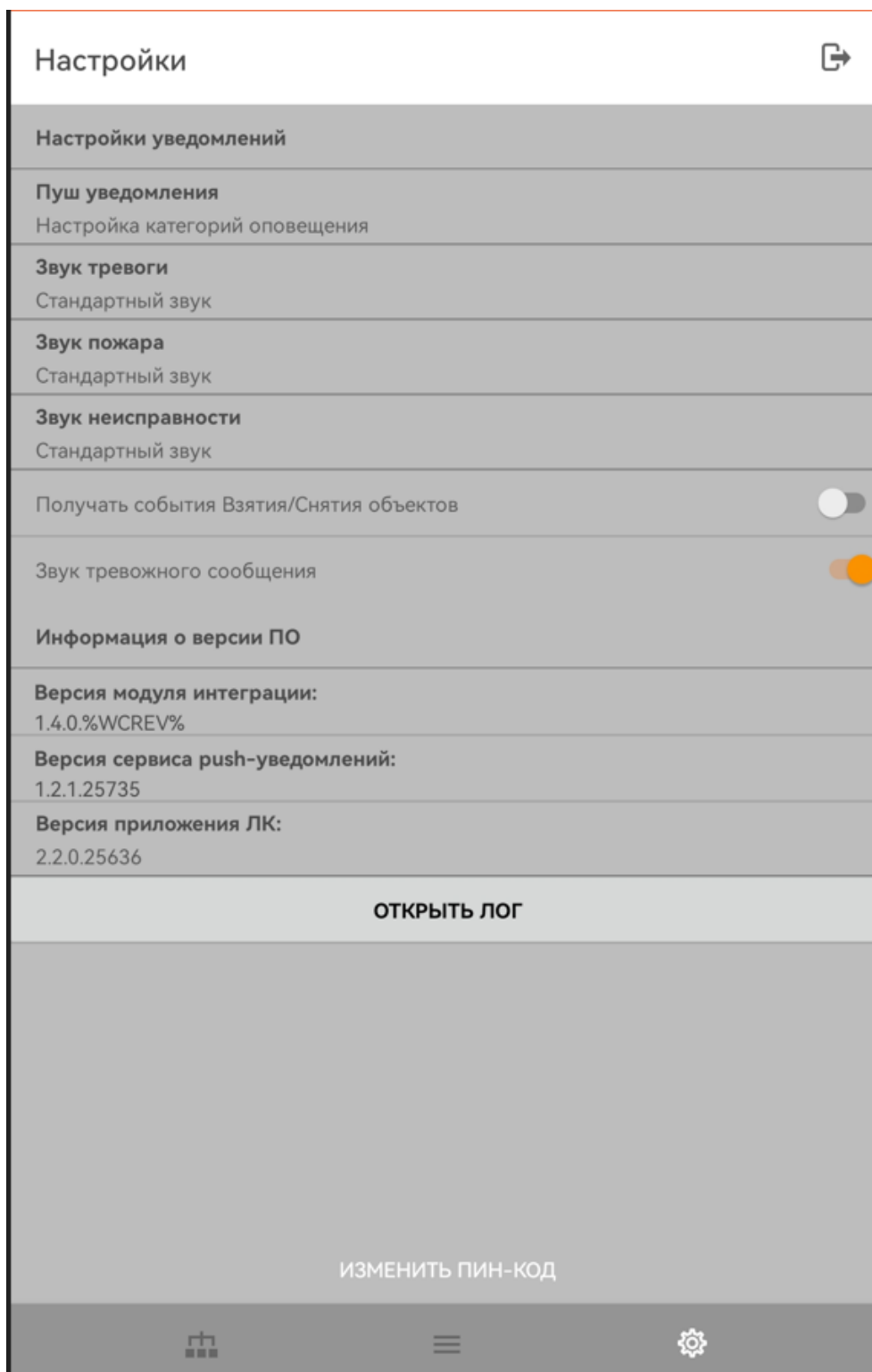


Рис. 35 Экран настройки приложения «Личный кабинет»

Так же на экране настройки указывается информация о версии используемого приложения, модуля интеграции Эгиды и сервиса Push-уведомлений. В самом низу экрана находится кнопка смены пользователя (Выход), кнопка изменения пин-кода для доступа. В качестве отладочной информации для поиска проблем в работе приложения есть возможность посмотреть лог обмена данными с сервисами Эгиды.

Выход

Вы действительно хотите сменить
пользователя?

НЕТ ДА

Рис. 36 Окно с подтверждением смены пользователя

При нажатии на кнопку «Да» приложение перенаправит пользователя на экран авторизации.